

2025 진북생활문화센터 이용자 만족도 조사

안녕하세요. 본 조사는 2025년 진북생활문화센터 이용자를 대상으로 의견을 파악하여 향후 시설의 운영 개선을 위해 실시하고 있습니다. 바쁘시더라도 잠깐 시간을 내시어 응답해 주시면 감사하겠습니다.

※ 본 조사를 통해 수집한 정보는 시설 운영 및 개선을 위한 기초자료로 활용되며, 이외의 목적으로 이용 또는 제공되지 않습니다.

■ 응답자 정보

성 별	① 남성	② 여성			
나 이	① 10세 미만	② 10~20대	③ 30~40대	④ 50~60대	⑤ 70대 이상
거주지	① 전주시 덕진구	② 전주시 완산구	③ 기타()		

※ 다음은 이용 프로그램 관련 문항입니다. ✓표 또는 내용을 간단히 적어주세요.

1 귀하가 주로 이용하는 프로그램 형태는 무엇입니까?(1개만 선택)

- ① 교육 프로그램 ② 동호회 활동 ③ 기획 프로그램 ④ 시설이용 ⑤ 기타()
(전시 등)

2 위의 프로그램은 어떻게 알게 되었습니까?

- ① 홈페이지 ② SNS ③ 지인을 통해 ④ 홍보물 ⑤ 기타()
-블로그() (현수막, 포스터)
-페이스북()
-인스타그램()

3 프로그램의 이용료는 적정하다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

4 프로그램 공지사항 등에 대한 안내 방법은 어느 것이 좋습니까?

- ① 문자 발송 ② 직접 통화 ③ 홈페이지 ④ 센터 게시판 ⑤ 기타()

※ 다음은 이용자 만족도 관련 문항입니다. ✓표 또는 내용을 간단히 적어주세요.

5 진북생활문화센터 이용에 대해 전반적으로 만족하십니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

6 진북생활문화센터에서 이용 중인 프로그램에 대해 만족하십니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

7 진북생활문화센터의 시설관리 상태에 만족하십니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

8 진북생활문화센터의 홈페이지 및 SNS 채널에서 제공되는 정보에 대해 만족하십니까? (홈페이지, 블로그, 페이스북, 인스타그램 등)

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

9 앞으로 참여하고 싶거나 개설을 희망하는 프로그램이 있다면 간단히 적어주세요.

10 이 외에 진북생활문화센터 이용에 대한 의견이 있으면 간단히 적어주세요.
(홈페이지 및 SNS 채널 포함)

※ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다.